



Dienstenwijzer Oranjeland

Ons kantoor heeft een adviserende en bemiddelende functie op het gebied van hypotheeken en assurantiën voor zowel de particuliere als zakelijke relatie. Daarbij staan de individuele wensen, mogelijkheden en situatie van u centraal. Graag willen wij u middels deze advieswijzer informeren over onze werkwijze en u algemene informatie verstrekken over openingstijden, bereikbaarheid, onze dienstverlening en waar u terecht kunt met uw klachten.

Wie zijn wij?

Naam en adresgegevens

Bezoekadres:

Oranjeland
Palestrinastraat 117
5216 GL 's-Hertogenbosch

Postadres:

Idem

Bereikbaarheid

U kunt ons op verschillende manieren bereiken:

Telefoon: 085 – 2012057

E-mail: info@oranjeland.net

Internet: www.oranjeland.net

In geval van nood zijn wij buiten kantoortijden bereikbaar via het telefoonnummer: 0650 - 282829

Uiteraard kunt u ons ook op kantoor bezoeken, of bezoeken wij u thuis of op uw bedrijf. Dit doen wij in overleg met u op afspraak en zijn niet gebonden aan kantoortijden.

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd:

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12047159. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 75697017.

Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KIFID)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut, een onafhankelijk stichting die de klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij de KIFID is 300.017590.

WFT Erkend Hypotheekadviseur

Wij zijn geregistreerd WFT erkend hypotheekadviseur Voor meer informatie kunt u www.wftnivo.nl raadplegen.



Onze dienstverlening

Ons kantoor is ingeschreven bij de AFM. Op basis hiervan mogen wij adviseren en bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders, voor onze particuliere en zakelijke relaties. Hierna vindt u een opsomming op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

Schadeverzekeringen

Vrijwel iedereen heeft wel een of meer schadeverzekeringen. Dat kan gaan om de verzekering van bijvoorbeeld uw woning, inboedel of auto. Wellicht hebt u ook behoefte aan schadeverzekeringen die uw privébezit beschermen tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid. Ook kunnen we u begeleiden bij verzekeringen ten behoeve van uzelf en/of uw gezin. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan zorg, arbeidsongeschiktheid- en ongevallenverzekeringen. Wij hebben de bevoegdheid om zowel te adviseren als te bemiddelen op het gebied van schadeverzekeringen.

Levensverzekeringen

Levensverzekeringen zijn er in veel vormen. Van een eenvoudige verzekering om de uitvaart te kunnen bekostigen tot complexe verzekeringen om uw pensioen te financieren of uw hypotheek af te lossen. Een levensverzekering kan ook in deze situatie uitkomst bieden. Deze zijn er in veel vormen, maar ook hierin kunnen wij iets voor u betekenen. Wij hebben immers de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen op het gebied van levensverzekeringen.

Hypothecair krediet

Indien u een woning koopt zult u hiervoor waarschijnlijk een hypotheek afsluiten. Bij zo'n beslissing moet u als particulier op veel zaken letten. Niet alleen op de hoogte van de rente maar ook op de periode waarvoor u de rente vastzet en wat de mogelijkheden zijn om de lening vervroegd af te lossen. Wij kunnen en mogen u op het gebied van hypotheek van advies dienen. Ook mogen wij namens u de onderhandelingen voeren met de financiële instellingen om te komen tot een passende offerte voor u.

Betalen en sparen

Sparen kunt u op verschillende manieren. Ook nu kunnen wij onze relaties met raad en daad bijstaan. Zowel in de fase van advisering als bij de bemiddeling tussen u en de financiële instelling.



Internet

Het is mogelijk om via onze website (www.oranjeland.net) op afstand een overeenkomst te sluiten. Voor het sluiten van een dergelijke overeenkomst is geen handtekening benodigd. Nadat op de website de benodigde stappen zijn doorlopen zult u per email of per post een ontwerpovereenkomst ontvangen waarin alle contractvoorwaarden zijn opgenomen. Vanaf dit moment is de overeenkomst definitief en bedraagt de bedenktijd 14 dagen. Gedurende deze periode blijven de voorwaarden van de overeenkomst geldig.

Hoe komen wij tot een advies

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meerdere financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals bank of een verzekeringsmaatschappij heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren wat wij in uw belang vinden, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Wij werken met speciale vergelijkingsprogramma's die het mogelijk maken om een objectieve analyse van nagenoeg de hele markt. Uit deze aanbieders zullen wij een selectie maken die goed past bij uw persoonlijke wensen. Deze vergelijking maken wij op basis van een groot aantal factoren zoals de hoogte van de rente en/of premie, de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring met de instelling hoe die zich opstelt indien een beroep gedaan wordt op een uitkering.

Hoe zit het met onze kosten

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij kosten. Denkt u maar aan salarissen, huisvesting, opleidingen, vergunningen en tijd.

Ons kantoor heeft ervoor gekozen om onze kosten op verschillende manieren bij u in rekening te kunnen brengen.

Ze kunnen een onderdeel zijn van de prijs van het product. Bij schadeverzekeringen is dat de premie. De premie betaald u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Vervolgens draagt deze een deel daarvan af aan ons ter dekking van de bedrijfskosten. Als u de premie heeft betaald, dan heeft u ook betaald voor onze dienstverlening.

Daarnaast bieden wij modules aan voor de kosten van onze dienstverlening waarbij u voor de verzekeringsproducten alleen netto bedragen betaald en wij onze kosten rechtstreeks bij u in rekening brengen. Voor levensverzekeringen, hypotheek en bancaire producten brengen wij te allen tijden rechtstreeks onze kosten bij u in rekening. Afhankelijk van de dienst bestaan deze uit modulekosten, uurtarief of een vast tarief.

Wij bespreken altijd met u wat voor u van toepassing is en wat de mogelijkheden zijn. U weet dus altijd vooraf op welke wijze wij worden gehonoreerd en wat voor u de kosten zijn.

Wij hebben voor u een overzicht gemaakt van de tarieven die wij rekenen voor de verschillende diensten. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

Tarievenoverzicht

	Maand	Kwartaal	jaar
Module particulier	€ 25,70	€ 75,00	€ 285,00
Ondernemer in privé	€ 33,50	€ 97,50	€ 375,00
Hypotheekmodule	€ 14,95	€ 44,00	€ 160,00
Levenmodule	€ 5,95	€ 17,00	€ 60,00
Module zakelijk	€ 43,50	€ 127,50	€ 495,00
Module zakelijk plus	€ 52,50	€ 154,50	€ 599,00
Module BV	€ 52,50	€ 154,50	€ 599,00
Module BV plus < 5	€ 78,95	€ 231,75	€ 900,00
> 5	€ 109,95	€ 322,50	€ 1.250,00

Wij gaan uit van een samenwerking van 3 jaar. Uiteraard kunt u altijd de samenwerking voortijdig beëindigen met in achtneming van een opzegtermijn van een maand. Indien u voortijdig de samenwerking beëindigt kennen wij bij beëindiging binnen 1 jaar een toeslag van 30% en binnen 2 jaar een toeslag van 20% over uw jaarlijkse modulekosten welke wij u aanvullend in rekening brengen.

	Uurtarief	Vast tarief	Provisie*
Hypotheek	€ 120,00	Conform Afspraak	-
Leven en pensioen	€ 120,00	Conform Afspraak	-
Schadeverzekering Particulier en zakelijk	€ 60,-	Modules	20-27% over de premie*

Voor de hier bovengenoemde diensten spreken wij van te voren met u af op welke manier u ons beloont. Dan weet u precies waar u aan toe bent. Indien van toepassing ontvangt u van ons een factuur voor de kosten.

Over de modulekosten wordt assurantiebelasting geheven.

* alleen voor schadeverzekeringen heeft u nog de keus ons te belonen middels provisie.



Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in uw inkomenssituatie, of dat u recent grote uitgaven heeft gedaan voor uw woning. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Uw financiële portefeuille kunt u het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken als alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben.

Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent zouden maken op een bepaald risico omdat wij konden denken dat u dit elders al geregeld had. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk of echtscheiding, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het om informatie die wij u wettelijk verplicht zijn te zenden. Maar ook kunnen wij u informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zo nodig te raadplegen.

In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht heeft.

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Indien u een klacht heeft, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen.

Daarna eventueel naar het klachteninstituut

Indien wij er samen niet uitkomen kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, het KIFID, een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen. Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.

U kunt zich hiervoor wenden tot: KIFID

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Telefoon 070-3338999 - consumenten@kifid.nl Meer informatie kunt u vinden op: www.kifid.nl



Wij doen meer voor u

Wij behartigen de belangen van onze cliënten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Heeft u vragen, aarzelt u dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.

Oranjeland
Hypotheke | Verzekeringen |